

DOCUMENTO OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA (DOD)

PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 20240422-01-SEMAD

SETOR REQUISITANTE: SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO	
RESPONSÁVEL PELA DEMANDA: JACILENE FERREIRA NEGRÃO – SECRETÁRIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO.	
E-mail: semad@abaetetuba.pa.gov.br	Telefone: S/N

INFORMAÇÕES DO OBJETO			
TIPO DO ITEM			
SERVIÇO: (x) Continuada () Não continuada		BENS: () Comuns	
DESCRIÇÃO DO OBJETO: EMPRESA ESPECIALIZADA NA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DE AGENCIAMENTO DE VIAGENS, QUE COMPREENDE A RESERVA, EMISSÃO, MARCAÇÃO, REMARCAÇÃO E CANCELAMENTO DE BILHETES DE PASSAGENS AÉREAS EM ÂMBITO NACIONAL, INTERMUNICIPAIS E INTERESTADUAIS, POR MEIO DE ATENDIMENTO REMOTO (E-MAIL E TELEFONE) E ATRAVÉS DE AGÊNCIA, PARA ATENDIMENTO DA PREFEITURA MUNICIPAL DE ABAETETUBA.			
DETALHAMENTO DOS ITENS:			
ITEM	DESCRIÇÃO	QTD	UNIDADE DE MEDIDA
01	DESCONTO EM SERVIÇOS DE AGENCIAMENTO DE PASSAGENS AÉREAS COMPREENDENDO, RESERVA, EMISSÃO, REMARCAÇÃO, REEMBOLSO E CANCELAMENTO DE BILHETES EM TRECHOS DIVERSOS NO ÂMBITO NACIONAL DESLOCAMENTO DE AUTORIDADES, SERVIDORES E COLABORADORES DA PREFEITURA MUNICIPAL DE ABAETETUBA/PA, DE ACORDO COM A TAXA DA DU. SENDO A PORCENTAGEM DE MAIOR DESCONTO. *** DU é a remuneração cobrada pelas agências de viagens para serviço prestado de atendimento ao cliente.	1	SERVIÇO
JUSTIFICATIVA DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO:			

Redução de Custos e Otimização Financeira: A contratação de uma empresa especializada em agenciamento de passagens aéreas permitirá à Prefeitura Municipal de Abaetetuba acessar tarifas preferenciais e negociações vantajosas com as companhias aéreas. A expertise da empresa contratada possibilitará a identificação de oportunidades de economia, resultando em uma gestão mais eficiente dos recursos públicos.

Facilidade de Gerenciamento e Controle: Ao centralizar o processo de aquisição de passagens aéreas em uma empresa especializada, a Prefeitura de Abaetetuba simplificará os procedimentos administrativos. Isso inclui a emissão, alteração e cancelamento de bilhetes, bem como o acompanhamento de gastos relacionados a viagens oficiais.

Acesso a Tecnologias e Ferramentas Especializadas: As empresas de agenciamento de viagens aéreas contam com sistemas automatizados e plataformas digitais que facilitam a reserva de voos. Ao utilizar tais recursos, a Prefeitura poderá otimizar o processo de planejamento de viagens, garantindo maior eficiência e transparência.

Atendimento Especializado e Suporte 24/7: Com uma empresa especializada, a Prefeitura terá acesso a um serviço de atendimento ao cliente dedicado e disponível 24 horas por dia, sete dias por semana. Isso garantirá que os funcionários municipais tenham suporte imediato em caso de emergências, alterações de itinerário ou qualquer outra eventualidade durante suas viagens.

Conformidade com a Legislação e Políticas Internas: Ao contratar uma empresa de agenciamento de passagens aéreas reconhecida e estabelecida, a Prefeitura Municipal de Abaetetuba poderá garantir a conformidade com as normas legais e políticas internas relacionadas a viagens oficiais. Isso inclui o cumprimento de requisitos de prestação de contas, transparência e controle interno.

RESPONSABILIDADE PELA FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA E CONTEÚDO DO

DOCUMENTO: Certifico que a formalização da demanda acima identificada se faz necessária pelos motivos expostos na justificativa da contratação do presente documento.

Abaetetuba/PA, 22 de abril de 2024.

JACILENE FERREIRA NEGRÃO
Secretária Municipal de Administração
Portaria nº 281/2023